



Professional  
Business School

**TITOLO CORSO:**

**TECNICHE DI  
COMUNICAZIONE**

**“Strumenti” per rendere  
proficuo il**

**rapporto medico - paziente**

**Sabato 16/11/2013**

dalle ore 15.00 alle ore 18.00

**C/o B4 Hotel**

Via G. Stephenson, 55 – Milano



## PRESENTAZIONE CORSO

*Siamo certi che l'informazione che intendiamo trasferire sia recepita correttamente dai nostri interlocutori?*

Un'interessante ricerca condotta negli USA da **Wendy Levinson**, docente di medicina all'Università di Chicago, ha rilevato che "i pazienti decidono di intentare causa al medico che li ha curati, piuttosto che per incompetenza o negligenza professionale, per il modo in cui li ha trattati a livello interpersonale".

Levinson afferma che "una comunicazione efficace rende più soddisfatto il cliente e porta a risultati migliori in termini di recupero della salute, mentre al contrario, una comunicazione inefficace determina effetti indesiderati quali una imperfetta aderenza alle indicazioni del medico, e in mancanza di risultati apprezzabili, l'insoddisfazione del paziente".



**EDRA4® SRL**

42124 REGGIO EMILIA - Via Plauto, 1/A

Tel.0522.308134 - Fax 0522.366335

[info@edra4.com](mailto:info@edra4.com)

## ISCRIZIONI

### PREISCRIZIONE OBBLIGATORIA

Nome – Cognome

.....

Intestazione fattura

.....

Indirizzo

.....

Città

Prov.

.....

Tel.

.....

E-mail

.....

Codice Fiscale

.....

P. Iva

.....

Firma

Data

.....

E' possibile iscriversi inviando, tramite fax o e-mail, la scheda di iscrizione e la fotocopia del bonifico effettuato a:

**EDRA4® SRL**

42124 REGGIO EMILIA - Via Plauto, 1/A

Tel.0522.308134 - Fax 0522.366335

[info@edra4.com](mailto:info@edra4.com)

### Informativa al Trattamento dei Dati Personali.

Informativa ai sensi del decreto legislativo 196/03 in conformità alle disposizioni previste dal decreto 196/03 sulla tutela dei dati personali, si informa che i dati personali che ci comunicherà, compilando questa scheda, verranno utilizzati esclusivamente per scopi connessi all'attività oggetto del corso organizzato.

## QUOTE DI ISCRIZIONE CORSO:

€ 75,00 (IVA Inclusa) iscrivendosi al corso entro l'1/11/13, da versare tramite bonifico bancario, all'atto dell'iscrizione

€ 115,00 (IVA Inclusa) per iscrizioni effettuate dal 02/11/13 ed in sede congressuale, limitatamente ai posti disponibili, da versare all'atto dell'iscrizione.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Bonifico bancario intestato a:  
EDRA4® S.r.l.

IBAN: IT 08R0200812832000101527423  
Banca: UNICREDIT di Reggio Emilia

Descrizione Causale

Iscrizione Corso Tecniche di Comunicazione  
Milano – 16 Novembre 2013

Per cancellazioni effettuate entro il 01/11/2013 compreso, verrà rimborsato l'80% della quota di iscrizione. Nessun rimborso è previsto dopo tale data.

## Per informazioni ed iscrizioni:

**EDRA4® SRL**

42124 REGGIO EMILIA - Via Plauto, 1/A  
Tel.0522.308134 - Fax 0522.366335

[info@edra4.com](mailto:info@edra4.com)

## PROGRAMMA DEL CORSO

### Ore 15.00

- ✓ Registrazione dei partecipanti

### Ore 15.30– 16.00

- ✓ Introduzione: la comunicazione, le sue caratteristiche, come e quando avviene
- ✓ Il Metodo – principi e tecniche di base – le regole fondamentali
- ✓ Come interpretare le domande del paziente
- ✓ Come superare le obiezioni del paziente
- ✓ L'efficacia dell'assertività

### Ore 16.00 – 16.30

- ✓ Coffee break

### Ore 16.30 - 18.00

- ✓ Le percezioni sensoriali
- ✓ Il "muro delle sfiducia" come abbatterlo
- ✓ Come fidelizzare il cliente
- ✓ Prove pratiche di apprendimento
- ✓ Conclusioni e dibattito

## PRESENTAZIONE RELATORE

### Dott. Sante Agostinelli

Docente e consulente con ventennale esperienza maturata presso società Multinazionali ricoprendo il ruolo di organizzatore di percorsi formativi e di sviluppo carriera per personale manageriale. Specialista nella consulenza aziendale e in progetti di sviluppo. Responsabile della formazione con consolidata esperienza nell'organizzazione e gestione di reti di vendita. Realizzatore di contest e gare obiettivi. Docente presso la società leader nel settore della formazione assicurativa ASSINFORM appartenete al gruppo Milano Finanza. Specialista in Assessment e Development, in Time Management. Docente presso l'Azienda ASL di Reggio Emilia, in corsi ECM e in materia di assicurazione. Direttore commerciale e responsabile reti di vendita



FONADA DENTAL

Via Idiomi, 1/8-34 - Assago (MI)

Tel: 02/45712171

[info@fonadental.com](mailto:info@fonadental.com)